



## 🔧 NIEUWE REGELING VOOR HERSTELLINGEN MICROGOLFOVENS AMANA-MENUMASTER

Herstellingen zullen voortaan enkel nog in ons service centre-Vilvoorde worden uitgevoerd ( met uitzondering van de MXP en AXP modellen). Ovens zullen per koerier worden opgehaald op het door U aangegeven adres, en naar Vilvoorde gebracht voor herstelling. Voor dit transport zal €25 ex. BTW worden aangerekend (afhaling én levering na herstelling), voor ovens dewelke nog onder garantie vallen worden geen transportkosten aangerekend. Het toestel zal binnen de 72 uur terug worden geleverd op het afhaaladres.

Om deze snelheid van herstelling te garanderen en te vermijden dat toestellen onafgewerkt in de werkplaats blijven staan gedurende langere periode hebben wij wel een volmacht tot herstelling nodig voor een vooraf met U afgesproken bedrag. Indien een bestek vóór herstelling dient opgesteld te worden wordt er een extra kost van €15 ex. Btw aangerekend.

Uiterlijk één maand na opsturen van bestek waarop geen reactie volgt zal de oven vernietigd worden.

Uiteraard kunnen de ovens ook binnengebracht worden in Vilvoorde, afleveringsadres: Harense steenweg 461 te 1800 Vilvoorde. Openingsuren 08h30-12h30 / 13h00-16h30

De oven zal terug ter beschikking zijn voor afhaling binnen de 24h. na afgifte

Herstellingen zijn contant betaalbaar aan de koerier of bij afhaling.



## Procedure

Wenst U van deze diensten gebruik te maken dient U de hierna vermelde procedure te volgen:

- o Aanvraag bij ons service departement op nr. 02/255 18 54, mw. Carine Van Camp
- o Vermeld volgende gegevens:
  - Naam en adres van de klant
  - Naam en adres van de plaats waar de oven zich bevindt
  - Eventuele sluitingsdagen of -uren
  - Type van de oven
  - In geval er nog garantie op het toestel is: copij van de factuur
  - Uw akkoord om te herstellen tot een bedrag van maximum €250 + Btw

## Mogelijkheid tot gebruik van een vervangoven\*

\*Onderstaande is enkel mogelijk indien U de defecte oven zélf binnenbrengt op ons adres te Vilvoorde!

Indien U dit wenst kan U tijdens de duur van de herstelling beschikken over een reserveoven tegen een waarborg van € 150 en een huurprijs van €15/dag, de waarborg ontvangt U terug bij binnenbrengen van de oven.

Eventuele schade aan de vervangoven wordt afgetrokken van de waarborg.

De waarborg en huurgeld dient cash te worden betaald. Deze optie geldt dus niet voor ovens die door de koerierdienst worden afgehaald/geleverd, dit vanwege logistieke redenen.

Het Menu-master serviceteam

W. Van Campenhout  
Hoofd technische dienst

Carine Van Camp  
Diensthoofd

