

# Amana®

## MENUMASTER® Commercial

### ☛ GARANTIEVOORWAARDEN AMANA EN MENUMASTER MICROGOLFOVENS

Beste Klant,

Eliona NV waarborgt alle door haar verkochte Amana en MenuMaster microgolfovens voor een periode van één jaar vanaf de datum van de installatie (te documenteren bij middel van de aankoopfactuur). Deze waarborg dekt alle wisselstukken, werkuren van de techniek en de verzendingskosten naar en van Eliona in Vilvoorde;

De magnetrons genieten van een extra waarborg van 3 jaar in plaats van 1 jaar, enkel voor het wisselstuk.

#### Beperking van de waarborg

Deze waarborg dekt het normale gebruik van de microgolfoven in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant en het gebruik als goede huisvader. Verkeerd gebruik en gebrek aan elementair onderhoud kunnen leiden tot niet toepassen van deze garantie.

#### De garantie vervalt

- wanneer de oven niet volgens de voorschriften geïnstalleerd is (stof, verluchting, electriciteitsnet, vet...).
- wanneer de oven geopend is voor herstelling door de gebruiker of door een niet door MenuMaster erkende reparateur, a fortiori wanneer herstellingen zijn gebeurd met niet originele wisselstukken.
- wanneer de identificatielabels met serienummer en typenummer van het toestel zouden verwijderd zijn.



# Amana®

## MENUMASTER® Commercial

### Volgende acties leiden tot defecten die niet door de garantie gedekt zijn

- het laten functioneren van de oven zonder dat er zich voedsel of vocht in de ovenruimte bevindt.
- het breken of barsten van glas en ceramische bodemplaten.
- het creëren van hoogspanningsbogen ten gevolge van het gebruik of de plaatsing van verkeerde accessoires of pannen in de oven.
- het niet correct en niet regelmatig reinigen of het verwijderen van de filters die voor de nodige verluchting van de componenten moeten zorgen.
- het beschadigen van de kunststoffen vetschermen (grease shields) bovenaan in de oven die de antenne van de vette kookdampen afschermen.
- het oververhitten van componenten ten gevolge van het niet verwijderen van de transportfolie op de inox buitenmantel.
- het aansluiten van de oven op een andere netspanning dan die op de oven vermeld.
- het niet navolgen van de reinigingsinstructies van de ovens.
- het negeren van waarschuwingen die op het bedieningsscherm van de oven verschijnen.

### Garantieprocedure

Om een herstelling onder waarborg te bekomen contacteert men de dienst herstellingen van Eliona NV. Deze zal onmiddellijk opdracht geven om de oven op te halen. De oven dient voor zover mogelijk in de originele verpakking of in een transportbestendige verpakking worden afgeleverd om schade tijdens het transport te vermijden. De oven zal binnen de 72 uur worden terugbezorgd.

Bij het maken van de afspraak tot afhalen voor een garantieherstelling dien de klant het serienummer en type van de oven alsmede de datum van installatie (factuur als bewijs) bekend te maken, voor zover deze gegevens nog niet vroeger aan Eliona werden meegedeeld. Zonder deze gegevens kan geen aanspraak gemaakt worden op een herstelling onder waarborg.

